

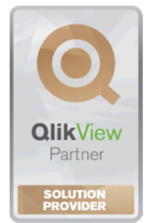


ul. Trębacza 18b, 31-436 Kraków

Infolinia: 801 000 543

<http://www.sybico.pl/>

[sybico@cfi.pl](mailto:sybico@cfi.pl)



# Qlik ®



## Dlaczego QlikView?

---

Większość rozwiązań klasy Business Intelligence potrafi odpowiadać na pytania, które zostały wcześniej przemyślane i model danych został odpowiednio przygotowany. Ale co z pytaniami, które się nasuwają podczas analizy danych, a nie zostały wcześniej przygotowane jako zestaw do analizy? To są te pytania, które przychodzą do głowy podczas przeglądania wizualizacji. W takim przypadku z pomocą przychodzi QlikView. Dzięki asocjacyjnemu silnikowi przetwarzania danych, osoba analizująca je może znajdować odpowiedzi na pytanie po pytaniu, poruszając się po swojej unikalnej ścieżce swoich własnych odkryć. QlikView umożliwia osobom nie będącym osobami technicznymi swobodną eksplorację danych, tylko za pomocą kliknięć, zdobywając nowe informacje krok po kroku oraz zadając kolejne pytania w miarę jak nowe informacje się pojawiają.

### **Dlaczego to jest takie istotne?**

#### **Raporty i wizualizacje prowadzą do dalszych pytań**

Standardowa wizualizacja czy raport pokazuje tylko jeden widok danych. Raport pokazuje statyczny widok. Po spojrzeniu na te dane czytelnik z reguły ma dalsze pytania, na które odpowiedzi nie są zawarte w tym raporcie. Najczęściej jedyną opcją na uzyskanie odpowiedzi jest zbudowanie kolejnych raportów czy wizualizacji. Jeśli jednak posiadamy te dane w QlikView, wtedy odpowiedzi już tam są, czekając jedynie na ich odkrycie dzięki klikaniu interesujących danych.

#### **Im więcej użytkowników tym większa wartość**

Wraz ze wzrostem ilości osób, które potrzebują danych do analiz, rośnie także różnorodność zadawanych pytań. W związku z tym, ilość statycznych wizualizacji czy raportów także musi ulec zwiększeniu. Jednak, w przypadku korzystania z QlikView, wiele z tych raportów i wizualizacji jest niepotrzebnych, jako że użytkownik może w każdej chwili zbudować sobie samemu taki układ danych, który aktualnie mu jest potrzebny do analizy.

#### **Mniej aplikacji służących większej ilości użytkowników oznacza korzyści skali**

Zaległości w tworzeniu nowych raportów oznaczają, że użytkownicy otrzymują potrzebne informacje z opóźnieniem. Uzyskiwanie odpowiedzi na istotne kwestie biznesowe w szybkim czasie może zdecydowanie wpłynąć na przychody i zyskowność firmy. Dzięki QlikView, kilka dynamicznych aplikacji może zastąpić setki statycznych raportów czy wizualizacji. To oznacza korzyści skali i usprawnione podejmowanie decyzji w całej organizacji.

## Jak QlikView umożliwia takie działanie?

---

### **Opatentowany rdzeń technologiczny**

Sercem QlikView jest unikalny, opatentowany silnik, który generuje widoki informacji w momencie dokonania wyboru. W tej sytuacji nieprzewidziane zapytanie użytkownika nie wymaga wcześniejszego przygotowania danych w formie np. kostki OLAP. Wystarczy, że wszystkie dane, niezbędne aby odpowiedzieć użytkownikowi na zadane przez niego pytanie znajdują się w bazie QlikView, aby silnik asocjacyjny wskazał je, jako istotne i zaprezentował użytkownikowi na ekranie, po dokonaniu przez niego wyboru. Silnik przelicza dane w momencie dokonania wyboru, co gwarantuje aktualność odpowiedzi.

### **Asocjacyjny interfejs użytkownika**

Inaczej niż w przypadku tradycyjnych systemów Business Intelligence, QlikView umożliwia rozpoczęcie analizy w dowolnym miejscu danych i przejście dalej do dowolnego innego zakresu danych. Silnik QlikView automatycznie zarządza relacjami w danych i prezentuje informacje do użytkownika używając trzech kolorów: zielony/biały/szary. Wybór użytkownika podświetlony jest na zielono, dane istotne (powiązane) pojawiają się na białym tle a dane nieistotne (niepowiązane) pojawiają się na szarym tle. Ta natychmiastowa informacja zwrotna dopinguje użytkowników do zadawania kolejnych pytań i kontynuowania ścieżki eksploracji i odkrywania. Kolory podpowiadają właściwą ścieżkę, ale nie zawężają możliwości analizy tylko do niej.

### **Współpraca i mobilność**

QlikView dodatkowo wspiera łatwość korzystania oraz swoją wartość dzięki umożliwieniu podejmowania decyzji przez wiele osób, nawet jeśli znajdują się w wielu różnych miejscach. Użytkownicy mogą komunikować się między sobą w kontekście analizowanych danych. Do dyspozycji oddane są możliwości: dodawania notatek w danych, interaktywne sesje współdzielenia interaktywnych kokpitów menedżerskich, zakładanie i przesyłanie zakładki do treści znajdujących się w kokpitach, nawet jeśli treści te pojawiają się dopiero po wybraniu kilkunastu parametrów. Dzięki QlikView użytkownicy mogą zadawać kolejne pytania i uzyskiwać odpowiedzi

samodzielnie, lub współpracując ze współpracownikami w czasie rzeczywistym, niezależnie od tego gdzie się znajdują i na jakich urządzeniach pracują.

### **Technologia in-memory**

Qlik jako pierwsza firma na świecie, już w 1993 roku, przeniosła analizowane dane do pamięci RAM serwera. W toku ewolucji rozwiązania, przez ostatnie 21 lat algorytmy kompresji i umieszczania danych w pamięci były udoskonalane, tworząc obecne rozwiązanie, które pozwala na ekstremalnie szybkie i wydajne przetwarzanie ogromnych wolumenów danych. Dzięki zastosowaniu opatentowanych rozwiązań w zakresie kompresji i przetwarzania danych nie wiąże się to z koniecznością budowania systemów z wielką ilością pamięci RAM.

### **Globalne, asocjacyjne przeszukiwanie danych**

Użytkownicy mają możliwość analizy/wyszukiwania/wizualizacji danych poprzez wpisywanie fraz do pola wyszukiwania, które w czasie rzeczywistym daje odpowiedź na zadane pytanie, podobnie jak wyszukiwarka Google. Jednocześnie, asocjacyjny silnik umożliwia odnajdywanie poszukiwanej informacji także za pomocą informacji powiązanych, jeśli użytkownik nie wie dokładnie czego szuka. Przykład: poszukuję osoby, z którą rozmawiałem wczoraj o kwocie roszczenia; pamiętam kwotę a nie pamiętam nazwiska, w QlikView nawet w polu „Podaj nazwisko do wyszukania” możliwe jest wpisanie kwoty, silnik QlikView odnajdzie wszystkie nazwiska w jakiś sposób powiązane z tą kwotą i wskaże pasujące nazwiska.

### **Wsparcie dla dowolnej platformy**

Użytkownik końcowy może wybrać dowolne urządzenie wyposażone w dostęp do serwera QlikView oraz przeglądarkę internetową, aby korzystać z interaktywnych dashboardów QlikView. Na niektórych urządzeniach możliwe jest także korzystanie z interaktywnych dashboardów w trybie offline, pobierając wcześniej dane.

### **Szybkość wdrożenia**

Typowy czas trwania projektu wdrożeniowego QlikView to zaledwie kilka tygodni, co stanowi zdecydowanie najkrótszy czas wdrożenia systemu klasy Business Intelligence. To pozwala na szybkie uzyskiwanie korzyści biznesowych oraz zwiększenie prawdopodobieństwa użyteczności całego projektu. W przypadku długotrwałego wdrożenia istnieje ryzyko, iż początkowe założenia ulegną zmianie podczas wdrożenia, co spowoduje, iż dostarczony produkt nie będzie w pełni odpowiadał zmienionym w tym czasie wymaganiom, które nie zostaną uwzględnione podczas wdrożenia.

### **Możliwość dołączania danych spoza przygotowanego modelu danych**

Dzięki elastyczności narzędzia i wbudowanemu językowi skryptowemu, użytkownik aplikacji QlikView może dołączać dane zewnętrzne (np. własne pliki Excel, czy inne), które nie znajdowały się w źródłowym modelu danych. Jest to szczególnie przydatne w przypadku analiz ad-hoc, czy w sytuacji gdy użytkownik chce analizować dane, które nie znajdowały się w źródłowym systemie.

### **Bezpieczeństwo danych**

QlikView jest zbudowany z myślą o zapewnieniu najwyższego bezpieczeństwa danych, zarówno od strony ich przechowywania (pliki), jak i udostępniania dla użytkowników w formie interaktywnych dashboardów. Serwer QlikView nie dopuszcza użytkowników do dashboardów, do których nie mają oni dostępu, a wewnątrz tych dashboardów wyświetlane są tylko dane, które są dostępne dla danego użytkownika czy grupy użytkowników. To także wpływa na koszt tworzenia dalszych raportów czy wizualizacji, gdyż nie ma konieczności tworzenia kolejnego bytu dla kolejnej grupy osób, która ma mieć dostęp do podobnych analiz opartych na danym zestawie danych – wystarczy w istniejącej aplikacji QlikView dodać dalsze uprawnienia dostępu dla kolejnych osób czy grup.

## **Zalety QlikView**

---

QlikView, w odróżnieniu od wielu rozwiązań powstał w całości w jednym centrum rozwojowym – w szwedzkim mieście Lund, gdzie cały czas skupiony jest zespół deweloperski firmy Qlik, co pozwala na zagwarantowanie najwyższej jakości oprogramowania oraz jednolitości proponowanych rozwiązań. Sposób tworzenia oprogramowania QlikView daje pewność, że ta metoda działania jest odpowiednia a ponad 31 tysięcy klientów na całym świecie potwierdza, że przyjęte założenia są słuszne.

QlikView nie wymaga od administratorów zaawansowanych umiejętności administracyjnych, aby utrzymywać serwer QlikView we właściwym działaniu.

W przypadku innych rozwiązań BI tworzenie nietypowego rozwiązania może wymagać posiadania wiedzy deweloperskiej i poświęcenia wielu dni na stworzenie właściwego rozwiązania.

W QlikView tego rodzaju pilne potrzeby zmian mogą być w dużym stopniu zaspokajane przez samych użytkowników, zmniejszając tym samym obciążenie działu IT.

QlikView nie jest systemem zbudowanym z wielu różnych części, nierzadko pozyskiwanych w drodze fuzji i przejęć. QlikView jest produktem zawierającym warstwy ETL, danych i wizualizacyjnej w jednym narzędziu, którego obsługa jest przygotowana w sposób możliwie łatwy, zgodnie z zasadami skandynawskiego designu.

W odróżnieniu od rozwiązań konkurencyjnych QlikView może istnieć w organizacji także jako narzędzie dodatkowe, komplementarne do już istniejących narzędzi, które często nie do końca spełniają oczekiwania użytkowników końcowych. QlikView z racji elastycznego wykorzystanie dostępnego sprzętu (wielkość serwerów można skalować wraz z rosnącymi potrzebami), może rosnąć wraz z potrzebami i przejmowaniem działań analitycznych od innych rozwiązań. Jest to praktycznie niemożliwe w przypadku konkurencyjnych platform Business Intelligence, gdyż nakłady ponoszone na ich utrzymanie i rozwój niejako blokują możliwość używania ich jako rozwiązań komplementarnych. QlikView natomiast można określić mianem „zwinnego oprogramowania”.

QlikView nie wymaga specyficznego sprzętu do właściwego działania. W odróżnieniu od niektórych innych platform Business Intelligence, gdzie właściwe i szybkie działanie systemu możliwe jest tylko na dedykowanym sprzęcie, QlikView korzysta ze standardowych serwerów, także wirtualnych, których moc można zwiększać wraz z potrzebami. Dodatkowo, QlikView jest ciągle aktualizowane aby dopasować się do sposobu działania nowoczesnych serwerów.

QlikView nie wymaga kosztownych komponentów do tego, aby działać. Inne rozwiązania wymagają konkretnych baz danych – QlikView posiada własną, wbudowaną. Niektóre inne rozwiązania wymagają także instalacji dodatkowych komponentów tworzących tzw. stack – czyli oprogramowanie podstawowe, bez którego nie jest możliwe działanie właściwego systemu Business Intelligence. Są to różnego rodzaju systemy bazowe, serwery forecastowania, konsole zarządzania, oprogramowanie integrujące, oprogramowanie wspierające działanie wszystkich komponentów stacka z danym modelem serwera, oprogramowanie do renderowania wizualizacji. Instalacja serwera QlikView zawiera wszystkie niezbędne komponenty, nie wymaga kupowania i wcześniejszej instalacji innych, dodatkowo płatnych komponentów (oprócz systemu operacyjnego).

QlikView, mimo konieczności przetrzymywania danych w pamięci RAM serwera, nie wymaga gigantycznych ilości tej pamięci – jest to możliwe dzięki wielu latom doświadczeń w kompresowaniu danych i umieszczaniu danych w pamięci RAM.

Wiele rozwiązań dostępnych na rynku działa na urządzeniach użytkowników końcowych tylko po instalacji specyficznego komponentu. Nierzadko komponent ten ma znaczne wymagania sprzętowe, przez co dostęp do działającego systemu możliwy jest jedynie na odpowiednim komputerze. QlikView działa na każdym urządzeniu, które potrafi wyświetlić stronę internetową, więc do korzystania z dobrodziejstw analizy danych nie będzie konieczna wymiana całego parku maszynowego w organizacji.

Podsumowując QlikView jest idealnym narzędziem do wspierania procesów podejmowania szybkich i trafnych decyzji. Dodatkowym naszym rozwiązaniem atutem są niskie koszty utrzymania i administracji systemu.



ul. Trębacza 18b, 31-436 Kraków

Infolinia: 801 000 543

<http://www.sybico.pl/>

[sybico@cfi.pl](mailto:sybico@cfi.pl)

