



**“Infor M3 dla branży spożywczej umożliwił nam wdrożenie elastycznego systemu planowania materiałowego (MRP), co jest niezwykle istotne dla naszych rosnących zdolności produkcyjnych i efektywności.”**

**—Zelko Erdec, General Manager of Information Technology, Patties Foods**

## Najważniejsze wyzwania w branży spożywczej

W firmie Infor doskonale rozumiemy specyfikę branży spożywczej z całą jej złożonością, różnorodnością i zmiennością. Niezależnie od tego, czy Państwa firma zajmuje się produkcją żywności świeżej, schłodzonej, mrożonej, suszonej, konserwowej, czy też dowolnych napojów, wiemy że potrzebne jest elastyczne i łatwe do skonfigurowania rozwiązanie biznesowe, które spełni Wasze specyficzne wymagania. Wiele lat współpracy z firmami z branży spożywczej nauczyło nas, że mimo ich różnorodności, przedsiębiorstwa borykają się z podobnymi problemami, w tym:

- dużymi ilościami produktów zamawianych przez klientów;
- krótkim czasem realizacji zamówień;
- niskimi marżami;
- działaniami sterowanymi popytem i prognozami;
- coraz bardziej restrykcyjnymi przepisami dotyczącymi jakości;
- złożoną logistyką w ramach łańcucha dostaw;
- koniecznością przestrzegania przepisów dotyczących śledzenia pochodzenia produktów w łańcuchu dostaw;
- ukierunkowaniem na konsumenta.

Istotną rolę w funkcjonowaniu łańcucha dostaw w branży spożywczej odgrywają także takie koncepcje, jak efektywna obsługa konsumenta (*efficient consumer response — ECR*), efektywna organizacja pracy w sektorze gastronomicznym (*efficient foodservice response — EFR*), zarządzanie zapasami przez dostawcę (*vendor-managed inventory – VMI*), a także współdziałanie w zakresie planowania, prognozowania i

uzupełniania zapasów. W celu sprostania powyższym wyzwaniom wymagane jest znalezienie sposobu na usprawnienie i uproszczenie działania w ramach całego łańcucha dostaw, od producenta po konsumenta.

## Infor zapewnia wszystko, co potrzebne firmom z branży spożywczej

W firmie Infor wiemy, że wymagania zgłaszane przez branżę spożywczą w dużym stopniu wynikają z ciągłej konieczności poprawy wydajności łańcucha dostaw. W tym kontekście kluczowa staje się zdolność do sprawnego przetwarzania informacji. Nasze rozwiązanie umożliwia zatem:

- Poprawę współdziałania w zakresie prognozowania i planowanie popytu.
- Skuteczne planowanie promocji i monitorowanie ich wyników.
- Przetwarzanie dużych ilości produktów zamawianych przez klientów.
- Produkcję procesową na skład (*make-to-stock*).
- Aktywne planowanie potrzeb materiałowych i mocy produkcyjnych.
- Wydajne planowanie zaopatrzenia.
- Zarządzanie magazynami z obsługą okresów przydatności.
- Dystrybucję powtarzalną i niepowtarzalną według tras.
- Zarządzanie opakowaniami zwrotnymi.
- Sumienne przestrzeganie przepisów dotyczących jakości.
- Śledzenie działań zachodzących w całym łańcuchu dostaw.

## System Infor M3 dla branży spożywczej — przegląd funkcji

- Pełna obsługa elektronicznej wymiany danych (EDI).
- Możliwość prognozowania z dokładnością do dnia.
- Łatwe, oparte na współdziałaniu planowanie popytu.
- Szczegółowe planowanie i optymalizacja łańcucha dostaw.
- Zarządzanie promocjami i tworzenie odnośnych raportów.
- Konfigurowalne zarządzanie zapasami przez dostawcę.
- Śledzenie pochodzenia poszczególnych partii towarów.
- Zaawansowane funkcje planowania i kontroli okresów przydatności.
- Możliwość planowania/realizacji co do godziny i minuty.
- Elastyczne planowanie dostawy/odbioru według trasy.
- Automatyczny przeładunek kompletacyjny (*cross-docking*).
- Aktywna i interwencyjna telesprzedaż.
- Obsługa receptur i produktów ubocznych.
- Odwrócone zestawienia materiałowe (*reversed bills of materials*) - wykorzystywane w procesach rozbioru i pokrewnych.
- Nadawanie atrybutów/ gradacja w przypadku zarządzania zróżnicowaną jakością.
- Samofakturowanie (wystawianie faktur w imieniu dostawców/ rolników).
- Zarządzanie jakością.
- Rejestracja wagi (zmienne/podwójne jednostki miary).
- Zarządzanie opakowaniami zwrotnymi.
- Zintegrowane utrzymanie ruchu.

## Infor M3 dla branży spożywczej — kompletne rozwiązanie złożonych problemów

Za pomocą systemu Infor M3 każda firma z branży spożywczej może osiągnąć wysoki poziom współdziałania w ramach łańcucha tworzenia wartości. Nasze rozwiązanie oferuje zintegrowany zestaw aplikacji, które można wdrażać oddzielnie bądź w pakiecie. Oprogramowanie umożliwia wydajne zarządzanie łańcuchem dostaw i jego optymalizację, a także skuteczne współdziałanie z dostawcami, klientami i innymi partnerami. System integruje wszystkie procesy zachodzące w firmie i sprzyja zwiększeniu zadowolenia klientów oraz poprawie wyników finansowych.

### Infor M3 dla branży spożywczej umożliwia:

- Szybkie reagowanie na zmiany popytu.
- Zintegrowaną obsługę wielu kanałów sprzedaży.
- Spełnienie wymagań dotyczących bezpieczeństwa żywności i zarządzania wycofaniami na poziomie przewyższającym obecne regulacje.
- Skuteczne zarządzanie globalnym łańcuchem dostaw.
- Optymalizację receptur i wydajności.
- Szybsze wprowadzanie produktów na rynek.
- Minimalizację strat spowodowanych przeterminowaniem.

Infor M3 dla branży spożywczej umożliwia skuteczne współdziałanie w ramach całego przedsiębiorstwa, dzięki zintegrowaniu aplikacji obsługujących:

- Zarządzanie przedsiębiorstwem.
- Zarządzanie relacjami z klientem.
- Zarządzanie łańcuchem dostaw.
- Mierzenie wydajności firmy.
- Współdziałanie w ramach łańcucha tworzenia wartości.
- e-biznes.

Infor M3 dla branży spożywczej jest konfigurowalny, elastyczny i funkcjonalny, przez co pozwala w prosty i skuteczny sposób obsługiwać procesy biznesowe.

## Siła współdziałania

Wybierając rozwiązanie firmy Infor można wdrożyć tylko te aplikacje, które są niezbędne do prowadzenia działalności oraz dodawać dalsze moduły w razie potrzeb. Wraz z każdą nową aplikacją firma uzyskuje duże kolejne korzyści wynikające z rozszerzonej integracji, ponieważ siła rozwiązań Infor M3 przeznaczonych dla branży spożywczej leży nie tylko w poszczególnych modułach, lecz także w ich współdziałaniu. Oprogramowanie firmy Infor ułatwia planowanie i skuteczne wykonywanie wszystkich procesów oraz zapewnia wszelkie informacje konieczne do monitorowania i usprawniania działalności. Przedsiębiorstwo odnosi korzyści na każdym poziomie, a zwrot z inwestycji rośnie z dnia na dzień.

## StepWise - metoda wdrażania rozwiązania krok po kroku

Wdrożenie rozwiązania Infor M3 dla branży spożywczej bazuje na założeniu, że nie wszystkie firmy są gotowe do wdrożenia od razu całego pakietu aplikacji wchodzącego w skład systemu ERP, ze wszystkimi dostępnymi funkcjami. Opracowany przez firmę Infor modułowy, elastyczny, otwarty proces wdrażania nosi nazwę **StepWise**. Metodyka StepWise zakłada stopniowe wdrażanie systemu, dzięki czemu firmy mogą dodawać kolejne funkcje w razie potrzeby, bez zakłócania działania całego systemu.

Korzyści z zastosowania metodyki StepWise:

**Efektywność procesu** — metodyka StepWise opiera się na koncepcji systemu branżowego, co oznacza, że dzięki wykorzystaniu doświadczeń zgromadzonych podczas wcześniejszych implementacji, i dzięki ogólnej wiedzy branżowej, u kolejnego klienta można się skoncentrować na specyficznych wymaganiach jego firmy. Umożliwia to szybkie i efektywne wdrożenie.

**Stopniowe udoskonalanie** — metodyka StepWise nie zakłada natychmiastowego rozwiązania wszystkich problemów. Wdrażanie, a tym samym udoskonalanie, jest rozłożone w czasie, co umożliwia stopniowe wprowadzanie usprawnień odpowiednio do potrzeb.

**Skuteczne wdrożenie** — w ramach metodyki StepWise stosowane są przejrzyste zasady pomiaru postępu prac zdefiniowane w fazie uzgadniania projektu wdrożenia.

**Podejście oparte na dialogu** — metodyka StepWise opiera rezultaty końcowe i zadowolenie klientów na ciągłym dialogu między klientem a zespołem wdrażającym.

**Lepsze wyniki biznesowe** — metodyka StepWise łączy zgromadzone przez firmę Infor zaawansowane doświadczenia techniczne z wiedzą biznesową, co zapewnia korzyści zarówno taktyczne, jak i strategiczne.

## QuickStep dla branży spożywczej

QuickStep dla branży spożywczej jest metodą specjalnie zaprojektowaną z myślą o potrzebach firmy średniej wielkości zajmującej się produkcją lub dystrybucją żywności. Metoda pomaga uprościć kroki wymagane podczas implementacji oraz zredukować ich liczbę i tym samym oszczędzić Państwa czas i pieniądze, jak również zmniejszyć złożoność wdrożenia systemu. QuickStep może przyspieszyć implementację dzięki wstępnej konfiguracji ponad 70% kluczowych procesów i jest na tyle elastyczny, że pozwala na dostosowanie rozwiązania do Państwa specyficznych potrzeb.



641 Avenue of the Americas  
New York, NY 10011  
800-260-2640  
infor.com

## Informacje o firmie Infor

Infor to trzeci na świecie pod względem wielkości dostawca aplikacji i usług dla przedsiębiorstw, pomagający ponad 70 000 dużych i średnich przedsiębiorstw z różnorodnych branż usprawniać ich operacje biznesowe i stymulować wzrost. Aby dowiedzieć się więcej o firmie Infor, proszę odwiedzić stronę [www.infor.com](http://www.infor.com).



## Partner Network



ul. Algierska 17  
03-977, Warszawa  
Poland  
+48 22 740 44 44  
biuro@e-pcc.pl  
www.e-pcc.pl

## Informacje o firmie Polish Consulting Company

Polish Consulting Company (PCC) specjalizuje się w dostarczaniu oprogramowania i usług związanych z systemem ERP Infor M3. Firma koncentruje się na długoterminowej współpracy z klientami dostarczając im oprócz usług wdrożeniowych także usługi powdrożeniowe takie jak: wsparcie, outsourcing i hosting, a także doradztwo i edukację w zakresie narzędzi i metod usprawniania biznesu. Z usług PCC korzysta ponad 60 firm produkcyjnych i dystrybucyjnych w Polsce i za granicą. Aby dowiedzieć się więcej o PCC, proszę odwiedzić stronę [www.e-pcc.pl](http://www.e-pcc.pl).

Copyright © 2012 Infor. All rights reserved. The word and design marks set forth herein are trademarks and/or registered trademarks of Infor and/or related affiliates and subsidiaries. All other trademarks listed herein are the property of their respective owners. This document is provided for informational purposes only and does not constitute a commitment to you in any way. The information, products and services described herein are subject to change at any time without notice. [www.infor.com](http://www.infor.com).